

FORMULÁŘ PRO VRACENÍ ZBOŽÍ – REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Základní poučení: Dle Občanského zákoníku §1829 spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta počíná běžet ode dne převzetí zboží.

Pro uplatnění svého nároku odstoupení nebo reklamace vyplňte, prosím, tento formulář a spolu s reklamovaným/vraceným produktem a dokladem o koupi jej zašlete na níže uvedenou adresu.

1. Jméno a příjmení: _____
2. Adresa: _____
3. Tel. Číslo: _____ e-mail: _____
4. Datum zakoupení zboží: _____
5. Číslo faktury / účtenky: _____
6. Specifikace produktu: _____
7. Důvod reklamace: _____
 - a) Výrobek vykazuje výrobní vadu (upřesněte)
 - b) Výrobek byl poškozen
 - c) Nesouhlas s objednávkou
 - d) Vracení do 14 dnů od převzetí zboží
8. Žádám o:
 - a) Výměnu zboží
 - b) Vrácení peněz na účet č.: _____

dne: _____

podpis: _____

Čitelně vypsany protokol připojte ke zboží spolu s dokladem o koupi a zašlete na adresu kanceláře.

Motherhood.cz – Lucie Žylová

Ostravská 555/24 (1.patro)

737 01 Český Těšín

Příp. můžete využít služby PPL Balik pro tebe www.balikprotebe.cz VŽY UVEĎTE NAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE (e-mail+mobil).

Vracení zboží je možné pouze s **původním obalem** v neporušeném stavu, bez známek použití. V takovém případě kupující obdrží peníze zpět na uvedené číslo účtu.

Informujeme, že nepřijímáme žádné zásilky zasílané s dobírkou. Veškeré balíčky zasílejte doporučeně na adresu **skladu**. Proces řešení reklamací se řídí reklamačním řádem uvedeným na stránkách www.motherhood.cz.