

## FORMULÁŘ PRO VRACENÍ ZBOŽÍ – REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Základní poučení:

*Dle Občanského zákoníku §1829 spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta počíná běžet ode dne **převzetí** zboží.*

*Pro uplatnění svého nároku na odstoupení nebo reklamace vyplňte, prosím, tento formulář a spolu s reklamovaným/vraceným produktem a dokladem o koupi jej zašlete na níže uvedenou adresu.*

1. Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_
2. Adresa: \_\_\_\_\_
3. Tel. Číslo: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_
4. Datum zakoupení zboží: \_\_\_\_\_
5. Číslo faktury / účtenky: \_\_\_\_\_
6. Specifikace produktu: \_\_\_\_\_
7. Důvod reklamace: \_\_\_\_\_
  - a) Výrobek vykazuje výrobní vadu (upřesněte)
  - b) Výrobek byl poškozen
  - c) Nesouhlasí s objednávkou
  - d) Vracení do 14 dnů od převzetí zboží
8. Žádám o:
  - a) Výměnu zboží
  - b) Vrácení peněz na účet č.: \_\_\_\_\_

dne: \_\_\_\_\_

podpis: \_\_\_\_\_

**Čitelně vypsany protokol připojte ke zboží spolu s kopií dokladu o zakoupení a zašlete na adresu skladu:**

**Lucie Žylová - Motherhood**

**Vratky, reklamace**

**Darkovská 792**

**735 43 Albrechtice**

*Zboží vraťte spolu s původním obalem. V případě opotřebení zboží bude přihlédnuto k úrovni jeho opotřebení. Kupující obdrží peníze zpět na uvedené číslo účtu, případně jiným sjednaným způsobem.*

**Informujeme, že nepřijímáme žádné zásilky zasílané na dobírku. Veškeré balíčky zasílejte doporučeně na adresu skladu. Proces řešení reklamací se řídí reklamačním řádem uvedeným na stránkách [www.motherhood.cz](http://www.motherhood.cz).**